

Algemene Voorwaarden

Gevel- & Dakreiniging • Glasbewassing • Dakcoating • Impregneren

Artikel 1 – Definities

Opdrachtnemer: het onderhoudsbedrijf dat deze voorwaarden gebruikt, die het werk aanbiedt of aan wie het werk is opgedragen.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot werkzaamheden.

Werkzaamheden: alle activiteiten met betrekking tot gevelreiniging, dakreiniging, dakcoating, impregneren van gevels, glasbewassing, zonnepanelenreiniging en dakgootreiniging zoals overeengekomen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op een visuele beoordeling of door opdrachtgever verstrekte informatie. Indien tijdens uitvoering blijkt dat de situatie afwijkt van de oorspronkelijke inschatting, kan de prijs of uitvoering in overleg worden aangepast. De offerte bevat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en eventueel de te leveren materialen, waarbij de partijen een vast bedrag als aanneemsom overeenkomen en/of een richtprijs wordt aangegeven bij inschatting van de kosten van het werk. Bij akkoord van de offerte door opdrachtgever, dient deze zich te vergewissen van de geldende algemene voorwaarden. De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer, tenzij de opdrachtnemer de aanbidding herroept door onverwachte of onvoorziene omstandigheden. De offertes hebben een beperkte houdbaarheidsdatum van een maand. Verhogingen van de prijs kunnen daarna op het moment van aanvaarding van de opdracht worden doorberekend. Verhogingen van de prijs nadat de uitvoering van de werkzaamheden zijn gestart zijn alleen mogelijk als verrekening 'Meerwerk' en dit dient in overleg te gebeuren met de opdrachtgever.

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

Werkzaamheden worden deugdelijk uitgevoerd naar beste inzicht en vakmanschap. De werkzaamheden worden uitgevoerd op data en tijden in overleg met de opdrachtgever. Opdrachtgever dient te zorgen voor voldoende toegang tot het object, veilige

werkomstandigheden en beschikbaarheid van water en elektriciteit indien nodig. De medewerkers van de opdrachtnemer hebben op verzoek daartoe toegang tot een aanwezig toilet, indien dit niet mogelijk is dient de opdrachtgever de opdrachtnemer tijdig hierover te informeren.

De opdrachtnemer wordt geacht de opdrachtgever te wijzen op onjuistheden in de verlangde werkzaamheden, werkwijzen of constructies, tevens gebreken of ongeschiktheid van materiaal of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en/of gebreken aan het object waaraan de werkzaamheden worden verricht. De opdrachtgever draagt het Risico voor schade hierdoor veroorzaakt.

De opdrachtnemer dient het werk zorgvuldig uit te voeren, zodanig dat schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.

De opdrachtnemer gedooft dat door derden tegelijkertijd aan of op dezelfde plaats wordt gewerkt, tenzij de opdrachtnemer daardoor zijn werk niet meer goed kan uitvoeren of belemmerd wordt in de werkzaamheden. Hierop kunnen de werkzaamheden worden uitgesteld. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele vertraging of schade hieromtrent. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden uit te voeren werkzaamheden aan of op dezelfde plaats tijdig of zodanig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtnemer niet wordt belemmerd en de opdrachtgever dient de opdrachtnemer hiervan tijdig te informeren.

Meer- of minder werk moet worden verrekend, ook indien het niet schriftelijk is opgedragen. Meer- of minderwerk met een maximum van 10% van de overeengekomen som wordt in onderling overleg met de opdrachtgever bepaald en mondeling overeengekomen. Meer- of minderwerk hoger dan 10% is een schriftelijk akkoord benodigd van de opdrachtgever.

De opdrachtnemer draagt zorg voor de materialen inclusief de materialen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 5 – Belangrijke aansprakelijkheidsbeperking

Reinigingswerkzaamheden kunnen bestaande gebreken zichtbaar maken of verergeren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of lekkage die ontstaat door reeds bestaande gebreken aan daken, gevels, kitnaden, voegen, loodwerk, dakpannen of constructies. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade die door de uitvoering van het werk onverhoopt is ontstaan. De schade kan nimmer meer bedragen dan de hoogte van de overeengekomen som. Tekortkomingen aan het werk kunnen alleen binnen een redelijke termijn na ontdekking hiervan worden voorgelegd aan de opdrachtnemer, zodat de opdrachtnemer kan vaststellen of dit al dan niet het geval is, maatregelen kan nemen om dit te herstellen of te verbeteren als de werkzaamheden niet aan de algemene eisen of voorwaarden voldoen. Dit tenzij onvoldoende werk het gevolg is van een omstandigheid die toe te rekenen is aan de opdrachtgever.

Artikel 6 – Dakreiniging

Dakreiniging betreft uitsluitend het verwijderen van vervuiling, mos en aanslag. De werkzaamheden vormen geen reparatie van het dak. Eventuele lekkages of constructieve gebreken vallen onder verantwoordelijkheid van de eigenaar van het pand.

Artikel 7 – Dakcoating en garantie

Op dakcoating geldt een fabrieksgarantie van maximaal 10 jaar op het coatingproduct. De garantie wordt lineair verminderd met 10% per jaar. Garantie betreft uitsluitend de coatinglaag en niet de dakconstructie of onderliggende materialen.

Artikel 8 – Gevelreiniging en impregneren

Gevelreiniging kan verkleuringen, beschadigingen of zwakke plekken zichtbaar maken die eerder door vervuiling verborgen waren. Impregneren maakt de gevel waterafstotend maar vormt geen volledige waterdichte afdichting.

Artikel 9 – Glasbewassing en zonnepanelen

Glasbewassing en zonnepanelenreiniging worden uitgevoerd met professionele materialen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door bestaande scheuren, thermische spanningen, slechte montage of ouderdom van materialen.

Artikel 10 – Aanvullende branchevoorwaarden buitenwerk

- Opdrachtgever garandeert dat installaties of voorzieningen voor buitenwerk veilig en bruikbaar zijn.
- Indien delen van een gevel of glas niet bereikbaar zijn zonder extra hulpmiddelen, mogen deze werkzaamheden worden uitgesteld.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan voegwerk bij gevelreiniging tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Bij gebruik van hoogwerkers is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade aan gazons, beplanting, bestrating of ondergrond.

Artikel 11 – Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan tenzij anders overeengekomen. De opdrachtnemer verstuurt een herinnering voor betaling van de openstaande factuur waarbij de opdrachtgever de gelegenheid krijgt binnen 15 dagen de betaling alsnog te voldoen. Bij niet tijdige betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht. Zonder betaling zijn geen garanties van toepassing.

Artikel 12 – Overmacht

Bij slechte weersomstandigheden zoals regen, vorst, storm of extreme hitte kunnen werkzaamheden worden uitgesteld. Dit geeft geen recht op schadevergoeding. Dit geldt ook bij oorlog, (verkeers)blokkade, werkstakingen, natuurrampen, branden, epidemieën,

milieurampen of ander van dien aard zijnde omstandigheden waardoor stagnatie of verhindering zou kunnen ontstaan.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Document bedoeld voor gebruik bij offertes en website. Laatste update: 2026.